



Ospedale  
San Gerardo

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Monza

# Per prenotare, pagare il ticket spostare, disdire, visite ed esami specialistici con il Servizio Sanitario

occorre avere impegnativa del medico e Tessera Sanitaria / CRS



Internet

Telefono

Farmacie



Numero Verde gratuito da rete fissa  
**800 638 638** da lunedì a sabato,  
non festivi, ore 8-20



Numero da rete mobile, a pagamento,  
al costo previsto dal proprio piano tariffario  
**02 99 95 99**, da lunedì a sabato,  
non festivi, ore 8-20

E' possibile prenotare visite ed esami presso le farmacie che aderiscono al servizio prenotazioni sanità Regione Lombardia

Al numero del Call Center Regionale inoltre è possibile chiedere informazioni sulle modalità di accesso alle prestazioni prenotabili solamente agli sportelli CUP

## Sportelli CUP Centro Unificato Prenotazioni

### Ospedale San Gerardo Via Pergolesi 33 - Monza

- ✓ **CUP - Palazzina Accoglienza**  
piano terra,  
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7.30-18  
il sabato, non festivo, ore 7.30-12.30
- ✓ **CUP Medicina Nucleare**  
settore D, 2° piano sotterraneo,  
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 8-15.30  
per prenotare/disdire, chiedere informazioni e pagare  
il ticket (solo con bancomat o carta di credito)  
per scintigrafia, tomografie-pet, spect,  
informazioni per terapia radiometabolica  
telefono 039 233 9128-9129, ore 10-15.30  
Per la *tomoscintigrafia miocardica SPECT*  
occorre presentarsi con documentazione sanitaria  
cardiologica, da lunedì a venerdì,  
non festivi, ore 11-15.30
- ✓ **CUP Radioterapia**  
settore A, 2° piano sotterraneo  
seguire le indicazioni per Radioterapia  
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 8.00-15.30  
Non è indispensabile la presenza del diretto  
interessato

### Poliambulatorio di Monza Via Solferino 16 - Monza

#### CUP

Ingresso pedonale,  
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 8-17

### Poliambulatorio di Brugherio Viale Lombardia 270 - Brugherio

#### CUP

da lunedì a venerdì, non festivi, ore 8.00-15.15

## Prestazioni di Libera Professione

Per prenotare, spostare e disdire visite ed esami specialistici in Libera Professione, scegliendo il medico di fiducia e pagando l'intera tariffa, occorre utilizzare una delle seguenti modalità

- ✓ **CUP - Palazzina Accoglienza**  
sportelli dedicati  
da lunedì a giovedì, non festivi, ore 14.45-18.30  
venerdì, non festivi, ore 14.45-17.15
- ✓ **Numero Verde 800 890 890**  
Call Center Regionale  
da lunedì a sabato, non festivi, ore 8-20

## Come pagare

### Sportelli CUP

è possibile pagare in contanti, con bancomat e carta di credito visite ed esami specialistici con il Servizio Sanitario Nazionale, in Libera Professione e ticket di Pronto Soccorso

### Casse Automatiche

Ospedale San Gerardo  
Via Pergolesi, 33 Monza

- Palazzina Accoglienza, piano terra
- Pronto Soccorso, settore B, 1° piano sotterraneo



E' possibile pagare in contanti, con bancomat e carta di credito (con inserimento PIN) visite ed esami specialistici con il Servizio Sanitario Nazionale, in Libera Professione e ticket di Pronto Soccorso. Al momento della prenotazione viene comunicato il codice da utilizzare per il pagamento.

*Presso i servizi sopra indicati non è possibile pagare prestazioni di Fondazione Monza e Brianza per il Bambino e la sua Mamma*



**Fondazione Monza e Brianza  
per il Bambino e la sua Mamma**

Per informazioni e prenotazioni  
[www.fondazionembbm.it](http://www.fondazionembbm.it)

CUP Fondazione MBBM – settore C, piano terra

## Prima visita di Psichiatria

Occorre avere impegnativa del medico

✓ **CPS - Centro Psico Sociale di Monza**  
*per i residenti nei comuni di Monza e Villasanta*  
Via Aliprandi 23 - tel. 039 233 9654  
da lunedì a venerdì, ore 8.30-17  
il mercoledì, ore 8.30-13.00 e 16.30-17.00  
il sabato, non festivo, ore 8.30-12.30

✓ **Ambulatorio Psichiatrico di Brugherio**  
*per i residenti nel comune di Brugherio*  
Via Santa Margherita 28 - tel. 039 233 9454  
lunedì, ore 13.30-16.30  
da martedì a giovedì, ore 8.30-13.00  
il venerdì ore 8.30-12.30

### **Prima visita psichiatrica c/o ambulatorio VADEMECUM per sintomatologia ansiosa o depressiva lieve o moderata**

Ospedale San Gerardo - Villa Serena,  
ambulatori 1° piano  
Il giorno della prima visita occorre presentarsi  
con l'impegnativa e il modulo da compilarsi  
a cura del Medico di famiglia - MMG  
per prenotare rivolgersi agli sportelli CUP  
Palazzina Accoglienza, piano terra  
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7.30-18  
il sabato, non festivo, ore 7.30 - 12.30

### **Prima visita di Psicologia Clinica**

Ospedale San Gerardo - Villa Serena, 2° piano  
039 233 2357 - 9340 - 6035  
da lunedì a venerdì, ore 08.30-17.30  
occorre rivolgersi agli sportelli CUP  
Palazzina Accoglienza, piano terra  
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7.30-18  
il sabato, non festivo, ore 7.30-12.30  
con impegnativa del medico per "prima visita psicologica"

### **Prima visita psichiatrica per disturbi del comportamento alimentare / Centro Disturbi Alimentazione – CDA**

Ospedale San Gerardo - Villa Serena,  
ambulatori, 1° piano  
per prenotare rivolgersi agli sportelli CUP  
Palazzina Accoglienza, piano terra  
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7.30-18  
il sabato, non festivo, ore 7.30-12.30

## Prima visita di Neuropsichiatria Infantile - UONPIA

**Ospedale San Gerardo - Via Pergolesi 33 - Monza**  
CUP - Palazzina Accoglienza - piano terra  
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7.30-18  
il sabato, non festivo, ore 7.30-12.30

**Poliambulatorio di Monza - Via Solferino 16**  
CUP - Ingresso pedonale,  
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 8-17

## Accesso diretto senza prenotazione

Occorre avere impegnativa del medico e Tessera Sanitaria.

### **Esami di laboratorio**

presso i Punti Prelievo

#### **Ospedale San Gerardo, Via Pergolesi 33 - Monza**

Palazzina Accoglienza, piano terra  
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7 -9.30  
il sabato, non festivo, ore 7.30-9.30  
previa accettazione dell'impegnativa al CUP  
per informazioni 039 233 3421 - 3422  
è possibile prenotare, dalle ore 11 alle ore 14,  
agli sportelli CUP  
[Informazioni all'utenza](#)  
[Esami non eseguibili il sabato](#)

Per **esami genetici di laboratorio** è necessario  
presentarsi agli sportelli CUP con tessera sanitaria,  
impegnativa prescritta del medico specialista e consenso  
informato firmato sia dal paziente che dal medico

#### **Poliambulatorio di Monza, Via Solferino 16**

da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7.30-9.15

#### **Poliambulatorio di Brugherio, Viale Lombardia 270**

da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7.30-9.15  
previa accettazione dell'impegnativa al CUP

### **Elettrocardiogramma**

Ospedale S. Gerardo, Via Pergolesi 33 - Monza  
previa accettazione dell'impegnativa al CUP  
da lunedì a venerdì, non festivi, ore 7.50-11.45  
l'esame si effettua al 2° piano della Palazzina Accoglienza

### **Radiografia del Torace**

Ospedale S. Gerardo, Via Pergolesi 33 – Monza  
previa accettazione dell'impegnativa al CUP  
da lunedì a venerdì, non festivi,  
ore 7.50-11.15 e 12.50-14.40  
l'esame si effettua al piano S della Palazzina Accoglienza

## Prime visite di Genetica Medica

Per prime visite di genetica medica, cariotipo/mappa cromosomica telefonare al 039 233 4348,  
dal lunedì al venerdì, non festivi, ore 8.30-12  
Per informazioni sui tipi di analisi e prestazioni:  
consultare il sito internet alla pagina Anatomia Patologica

## Disdire e avere il rimborso del ticket

Per avere il rimborso del ticket occorre disdire la prenotazione **almeno 72 ore prima** della data fissata per la visita o per l'esame utilizzando una delle seguenti modalità:

- Numero Verde da rete fissa **800 638 638** da lunedì a sabato non festivi, ore 8- 20
- Numero da rete mobile, a pagamento, al costo previsto dal proprio piano tariffario **02 99 95 99**, da lunedì a sabato non festivi, ore 8-20
- presentarsi agli sportelli CUP nei giorni e negli orari indicati

**Il rimborso** si ottiene presentandosi agli sportelli CUP con la ricevuta originale dell'avvenuto pagamento e documento di identità. Nel caso non fosse presente l'utente a cui è intestato il documento di pagamento è necessario presentare delega scritta copia del documento d'identità dell'interessato, ricevuta originale di pagamento e documento d'identità del delegato.

**Non viene rimborsato il ticket pagato se non è stata effettuata disdetta 72 ore prima della data fissata per la visita o l'esame**

## Non ti scordar di

**disdire la visita/esame 72 ore prima dell'appuntamento** qualora ci fossero impedimenti ad effettuarla/o.

Questo permette di chiedere il rimborso ticket o di spostare l'appuntamento non dovendo pagare un nuovo ticket, inoltre permette a un'altra persona di effettuare la visita o l'esame con minor tempo di attesa.

## Esenzioni del ticket e diritto all'esenzione

La normativa prevede che il diritto all'esenzione debba essere indicato dal medico sulla ricetta/impegnativa al momento della prescrizione di una visita o di un esame.

Per avere diritto all'esenzione occorre

- ✓ che il cittadino porti sempre con sé il documento che attesti l'esenzione e lo presenti al medico curante o al medico specialista ospedaliero
- ✓ che il medico indichi sull'impegnativa il codice di esenzione

**Se sull'impegnativa non è indicato il codice di esenzione è richiesto il pagamento del ticket**

## Cancellazione implicita delle prenotazioni

Il sistema regionale di prenotazione SISS effettua controlli e può cancellare automaticamente le prenotazioni doppie mantenendone attiva solamente una.

La "cancellazione implicita di prenotazione" permette a un'altra persona di effettuare visite ed esami con minor tempo di attesa ottimizzando la gestione delle risorse del sistema sanitario regionale.

Per informazioni è possibile telefonare al Servizio Prenotazioni Sanità Regione Lombardia

- Numero Verde da rete fissa **800 638 638** da lunedì a sabato non festivi, ore 8-20
- Numero da rete mobile, a pagamento, al costo previsto dal proprio piano tariffario **02 99 95 99**, da lunedì a sabato non festivi, ore 8-20

## Ritiro referti

Al termine dell'esame, viene dato al paziente un promemoria che indica **dove e quando** ritirare l'esito che dovrà essere presentato al momento del ritiro.

Per i referti di esami che devono essere ritirati presso il Punto Ritiro Referti – Palazzina Accoglienza, piano terra, di seguito gli orari:

- Punto Ritiro Referti  
dal lunedì al venerdì, non festivi, ore 8.30-21
- Info Point - Punto Informazioni  
sabato, domenica e festivi, ore 8.30-21

Il paziente può delegare una persona di fiducia per il ritiro del referto, consegnando alla stessa il promemoria di cui sopra, nel rispetto della normativa sulla privacy.

Consultando i referti on line si adempiono gli obblighi del ritiro, pertanto è possibile decidere di non tornare presso la struttura ospedaliera per richiedere il referto cartaceo, eccetto le immagini di esami di radiologia che devono essere ritirate.

Il mancato ritiro del referto entro trenta giorni dalla data indicata per il ritiro, esclusi i referti consultati on line, comporta il pagamento dell'intera tariffa della prestazione erogata (Legge 407 del 29/12/1990, art. 5, comma 8 - Leggi finanziarie 412/91 e 296/2006).

## Referti esami di laboratorio

I referti degli esami di laboratorio eseguiti presso gli ambulatori prelievi aziendali devono essere stampati e ritirati utilizzando il tagliando rilasciato agli sportelli alle

### postazioni automatiche / TOTEM



#### Ospedale San Gerardo Monza, via Pergolesi, 33

- Palazzina Accoglienza, piano terra  
tutti i giorni, anche festivi, ore 7-21
- Ingresso EST  
tutti i giorni, anche festivi, ore 7-21

#### Poliambulatorio di Monza, via Solferino 16

presso la Portineria  
dal lunedì al venerdì, non festivi, ore 7-19

## Servizi Socio Sanitari on line Fascicolo Sanitario Elettronico

La Carta Regionale dei Servizi - CRS, mediante il sistema informativo socio sanitario - SISS, offre la possibilità di accesso al [Portale dei Servizi Sanitari e al Fascicolo Sanitario Elettronico](#) - FSE che raccoglie e rende disponibili i documenti clinici relativi all'assistito generati dalle strutture socio sanitarie della Regione Lombardia integrate con il SISS.

Il Fascicolo Sanitario Elettronico viene costituito solo dopo che il cittadino ha espresso il consenso al trattamento dei dati personali ed è consultabile on line dai medici e dagli specialisti coinvolti nei processi di diagnosi e cura.

L'Ospedale San Gerardo pubblica on line la seguente documentazione sanitaria

- referti di esami di laboratorio
- referti di radiodiagnostica (*escluse le immagini che devono essere ritirate*)
- verbali di pronto soccorso
- referti di visite ambulatoriali
- lettere di dimissione

## Come accedere al FSE

Per accedere al Fascicolo Sanitario Elettronico - FSE occorre avere una **password** che può essere richiesta:

- dall'interessato
- da una persona delegata
- da parte di un genitore per il figlio minorenni
- da parte del tutore legale o dell'amministratore di sostegno

Occorre presentare la Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi / TS-CNS Carta Regionale dei Servizi / CRS, il documento d'identità e il numero di telefono cellulare ed eventuale delega

#### Ospedale San Gerardo Monza, via Pergolesi 33 Ufficio per le Relazioni con il Pubblico - URP

settore A, piano terra, da lunedì a venerdì non festivi  
ore 9 - 13 tel. 039 233 2225